



गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

(महाराष्ट्र शासन अधिसूचना क्रमांक २००७/(३२२/०७) विशि -४ महाराष्ट्र अधिनियम १९९४ (१९९४ चा महा.३५) च्या कलम ३ च्या पोटकलम (२) अन्वये दिनांक २७ सप्टेंबर, २०११ रोजी स्थापित व महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ (सन २०१७ चा महाराष्ट्र विद्यापीठ अधिनियम क्रमांक ६) द्वारा संचालित राज्य विद्यापीठ)

कुलसचिवांचे कार्यालय

कॉम्प्लेक्स परिसर, एम.आय.डी.सी. रोड,

दूरध्वनी क्रमांक: कार्यालय: ०७१३२-२२३३२०

गडचिरोली-४४२६०५

ईमेल : registrar@unigug.ac.in

जा. क्र. गों.वि./कुलसका/२६९२/२०२६

दिनांक : २४/०४/२०२६

प्रती,

मा. प्राचार्य/मा.विभाग प्रमुख, पदव्युत्तर शैक्षणिक विभाग
संलग्नीत सर्व महाविद्यालये,
गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली.

विषय:- २८ एप्रिल हा दिवस "सेवा हक्क दिन" म्हणून साजरा करणेबाबत.

संदर्भ:- १. क्र.कार्या-२/स म अ/भुसूधार/स.क्र.०४ (२०२६)/कावि/७८६/२०२६
प्राप्त पत्र दि. ०९/४/२०२५

महोदय,

उपरोक्त संदर्भाकित विषयान्वये आपणास कळविण्यात येते की, दि. २८ एप्रिल, २०२६ रोजी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या अंमलबजावणीस औचित्य साधून आपण आपल्या महाविद्यालयामध्ये विशेष उपक्रम राबविण्याबाबत सूचित करण्यात आले आहे. या पार्श्वभूमीवर दि. २८ एप्रिल, २०२६ रोजी आपण आपल्या महाविद्यालयामध्ये "सेवा हक्क दिन" तसेच महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियमाच्या व्यापक व प्रचार व प्रसिध्दीसाठी भारत स्काउट, एन.सी.सी. व एन.एस.एस. च्या विद्यार्थ्यांचा सहभाग घेऊन दि. २८ एप्रिल, २०२६ रोजी व्यापक स्वरूपात विविध उपक्रम राबवून व कार्यक्रमाचे आयोजन करून हा दिवस जनसहभागासह साजरा करावा.

विविध उपक्रम राबवून व कार्यक्रमाचे आयोजित करावयाच्या उदाहरणादाखल कार्यक्रमांचा तपशिल प्रपत्र - अ आणि ब मध्ये दिलेला आहे. सदर पत्रास अनुसरून कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल विद्यापीठास ०५ मे, २०२६ पर्यंत पाठवावे.

सहपत्र:- वरील संदर्भिय पत्रे.

Rush
24/4/2026

(सी.ए. भास्कर पठारे)

कुलसचिव (प्र.)

गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली.

प्रतिलिपी:- १ मा.कुलगुरू महोदय यांचे स्वयं सहायक, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली यांना माहितीस्तव सादर.
२ मा. जिल्हाधिकारी कार्यालय, गडचिरोली यांना माहितीस सविनय सादर.
३ मा.प्र-कुलगुरू महोदय यांचे कार्यालय, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली यांना माहितीस्तव सादर.



अ.क्र.	सेवा हक्क दिनाच्या निमित्ताने जिल्हा स्तरावर आयोजित करावयाचे कार्यक्रम
१	जिल्ह्यातील सर्व शासकीय कार्यालयात दि.२८.०४.२०२६ रोजी सकाळी ११.०० वाजता सर्व पदनिर्देशित अधिकारी, प्रथम व द्वितीय अपिलीय प्राधिकारी व सर्व संबंधित कर्मचारी/ अधिकारी यांनी सेवेची बांधिलकी मानणारी शपथ घेणे. (शपथेचा नमूना संलग्न)
२	“सेवा हक्क दिवसा” च्या अनुषंगाने मा. पालकमंत्री यांच्या अध्यक्षतेखाली जिल्ह्यातील सर्व मा. खासदार, मा. आमदार, इतर लोकप्रतिनिधी, स्वयंसेवी संस्था, पत्रकार, नागरिक यांचे उपस्थितीत समारंभाचे आयोजन करणे. सदर कार्यक्रमांतर्गत - i. महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ ची वैशिष्ट्ये विषद करणे. ii. विविध विभागांच्या सेवा देण्याच्या कामाचा आढावा सादर करणे. iii. उत्कृष्ट काम करणाऱ्या अधिकाऱ्यांचा गौरव करणे.
३	आदर्श आपले सरकार केंद्राचे उद्घाटन/ कोनशिला समारंभ दि.२८.०४.२०२६ रोजी आयोजित करणे.
४	जिल्ह्यात सेवादूत योजना सुरू करणे.
५	सर्व आपले सरकार केंद्र व सर्व शासकीय कार्यालयात सेवांची व शुल्कांची माहिती देणारा QR CODE लावल्याची सुनिश्चिती करणे.
६	दि.२८.०४.२०२६ रोजी नागरिकांना SMS व्द्वारा महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियमाबाबत व आपले सरकार पोर्टलबाबत अवगत करणे. (यासाठी जिल्हा सेतू मधील निधीचा वापर करता येईल.) (SMS चा नमूना संलग्न)
७	जिल्ह्यातील गर्दीचे ठिकाणी जसे की, आठवडी बाजार, पर्यटन स्थळे, तीर्थ स्थळे, इत्यादी ठिकाणी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ विषयी माहिती फलक (QR कोडसह) प्रदर्शित करणे.
८	विद्यार्थी/ महिला/ इतर घटक यांचेशी सदर कायद्याविषयी सुसंवाद साधून सदर कायद्याविषयी जनजागृती करण्याच्या दृष्टीने दि.२८.०४.२०२६ रोजी मेळाव्यांचे आयोजन करणे.
९	शालेय/ महाविद्यालयीन विद्यार्थ्यांसाठी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५, राज्य सेवा हक्क आयोग व आपले सरकार पोर्टल या संदर्भात दि.२८.०४.२०२६ रोजी निबंध स्पर्धा/वक्तृत्व स्पर्धा परिसंवाद इ. चे आयोजन करणे.
१०	महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियमाच्या व्यापक व प्रचार व प्रसिध्दी साठी भारत स्काउट, एन.सी.सी. व एन.एस.एस. च्या विद्यार्थ्यांचा सहभाग घेऊन दि.२८.०४.२०२६ रोजी व्यापक स्वरूपात कार्यक्रमांचे आयोजन करणे.
११	महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५च्या प्रचारासाठी समाज माध्यमांचा वापर सुरू करणे.
१२	महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५च्या प्रचारासाठी पथनाट्य, नाटके, गाणे, लोक कलांचा वापर सुरू करणे.

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ ची उद्दिष्टे आणि ठळक वैशिष्ट्ये :-

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ हा एक क्रांतीकारी कायदा असून त्यामध्ये अनेक वैशिष्ट्ये आहेत जी इतर राज्यांच्या तदनुषंगिक कायद्यांपेक्षा वेगळी आहेत. लोकसेवा वितरित करताना खालील बाबी साध्य करण्याचा या कायद्याचा उद्देश आहे-

- पारदर्शकता
- उत्तरदायित्व
- कालबद्धता
- कार्यक्षमता

डिजिटल मंचाचा उपयोग करून लोकसेवा वितरणामध्ये सक्षमता व पारदर्शकतेच्या संस्कृतीस चालना देण्यावर या कायद्याचा भर आहे. नागरिकांना दिल्या जाणाऱ्या सार्वजनिक सेवांचा दर्जा उंचावणे व त्या विहित कालावधीत व जबाबदारीपूर्वक पुरविल्या जातील याची खात्री करणे हे या कायद्याचे प्राथमिक उद्दिष्ट आहे.

- महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या कलम ३ नुसार, प्रत्येक सार्वजनिक प्राधिकरण या अधिनियमाच्या प्रारंभाच्या दिनांकापासून तीन महिन्यांच्या कालावधीच्या आत आणि त्यानंतर वेळोवेळी ते पुरवीत असलेल्या लोकसेवा, पदनिर्देशित अधिकारी, प्रथम अपीलीय प्राधिकारी आणि द्वितीय अपीलीय प्राधिकारी यांचा तपशील आणि नियत कालमर्यादा या अधिनियमाखाली अधिसूचित करील. (कलम -३)
- प्रत्येक पात्र व्यक्तीस (कायदेशीर, तांत्रिक, आर्थिक व्यवहार्यतेच्या अधीन राहून) या अधिनियमानुसार राज्यातील लोकसेवा नियत कालमर्यादेच्या आत प्राप्त करण्याचा हक्क असेल. (कलम-४)
- महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ नुसार कोणतीही अधिसूचित लोकसेवा मिळविण्यासाठी कोणत्याही पात्र व्यक्तीस पदनिर्देशित अधिकाऱ्याकडे अर्ज करता येईल. असा अर्ज निकाली काढण्यासाठी नियत केलेल्या कालमर्यादेसह, अर्ज मिळाल्याचा दिनांक एका विशिष्ट अर्ज क्रमांकासह अर्जदारास देण्यात येईल. (कलम -५)
- प्रत्येक अर्जदार त्याला प्रदान केलेल्या विशिष्ट अर्ज क्रमांकासह त्याच्या ऑनलाइन अर्जाच्या स्थितीची पाहणी करू शकतो. (कलम -६)
- उक्त अधिनियमानुसार कोणतीही पात्र व्यक्ती ज्याचा अर्ज फेटाळला गेला आहे किंवा ज्याला नियत कालमर्यादेच्या आत लोकसेवा प्रदान केली गेली नसेल अशी कोणतीही पात्र व्यक्ती, अर्ज फेटाळल्याचा आदेश मिळाल्याच्या किंवा नियत कालमर्यादा समाप्त झाल्याच्या दिनांकापासून तीस दिवसांच्या कालावधीच्या आत प्रथम अपीलीय प्राधिकार्याकडे अपील दाखल करू शकते. (कलम -९ (१))
- प्रथम अपीलीय प्राधिकारी, आपल्या आदेशात पात्र व्यक्तीला सेवा देण्यासाठी पदनिर्देशित अधिकाऱ्याला निर्देश देऊ शकतात किंवा त्यास अपील दाखल केल्याच्या दिनांकापासून तीस दिवसांच्या कालावधीच्या आत अपील फेटाळण्याची कारणे लेखी नमूद करून अपील फेटाळू शकतात. (कलम -९ (२))
- प्रथम अपीलीय प्राधिकार्याच्या आदेशाविरुद्ध अर्जदार, प्रथम अपील प्राधिकार्याचा आदेश प्राप्त झाल्यापासून तीस दिवसांच्या कालावधीत द्वितीय अपीलीय प्राधिकार्याकडे द्वितीय अपील दाखल करू शकतो. (कलम -९ (३))
- पदनिर्देशित अधिकारी पुरेशा आणि वाजवी कारणाशिवाय लोकसेवा प्रदान करण्यात अयशस्वी झाल्यास, रु. ५००/- पेक्षा कमी नसेल परंतु ५०००/- रूपयांपर्यंत असू शकेल एवढी शास्ती संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्यावर लादली जाऊ शकते. (कलम -१०)
- संबंधित पदनिर्देशित अधिकारी किंवा प्रथम अपीलीय प्राधिकारी संबंधित अपीलीय प्राधिकारी किंवा आयोगाकडून असे पत्र प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून तीस दिवसांच्या कालावधीच्या आत दंडाची रक्कम भरतील. असे करण्यात कसूर केल्यास दंडाची रक्कम त्यांच्या वेतनातून वसूल केली जाईल. (कलम -११)

- लोकसेवा प्रदान करण्यात संबंधित पदनिर्देशित अधिका-याकडून वारंवार कसुरीबद्दल किंवा विलंब झाल्याबद्दल द्वितीय अपीलीय प्राधिका-याकडून सूचना प्राप्त झाल्यानंतर, सक्षम अधिका-याने संबंधित पदनिर्देशित अधिका-याविरुद्ध शिस्तभंगाची कार्यवाही सुरू करणे संकल्पित आहे. (कलम -१२)
- महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ नुसार बहु-सदस्यीय आयोग घटित करण्याची तरतूद आहे. या अधिनियमाच्या उचित अंमलबजावणीची सुनिश्चिती करणे व अधिक चांगल्यारितीने लोकसेवा देण्याची सुनिश्चिती करण्याकरिता राज्य शासनाला सूचना करणे हे, आयोगाचे कर्तव्य आहे. (कलम -१६)
- राज्य शासन, कलम १६ मधील पोट-कलम (१) च्या खंड (ग), (घ) आणि (ङ) अन्वये, आयोगाने केलेल्या शिफारशीचा विचार करील आणि केलेल्या कार्यवाहीची माहिती, तीस दिवसांच्या आत किंवा आयोगाशी विचारविनिमय करून ठरविण्यांत येईल अशा त्यानंतरच्या कालावधीत, आयोगाकडे पाठवील. (कलम -१७)
- द्वितीय अपीलीय प्राधिका-याच्या आदेशामुळे व्यथित झालेल्या पात्र व्यक्तीस किंवा पदनिर्देशित अधिका-यास, असा आदेश प्राप्त झाल्याच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या कालावधीच्या आत आयोगाकडे अपील दाखल करता येईल. (कलम -१८)
- लोकसेवा मिळण्यासाठी पात्र व्यक्तींकडून विविध प्रमाणपत्रे, दस्तऐवज, शपथपत्रे, इत्यादी सादर करण्याबाबतची मागणी कमी करण्यासाठी सर्व सार्वजनिक प्राधिकरणे कालमर्यादित प्रभावी उपाययोजना करतील. सार्वजनिक प्राधिकरण, अन्य विभागाकडून किंवा सार्वजनिक प्राधिकरणांकडून थेटपणे आवश्यक माहिती प्राप्त करण्यासाठी समन्वयाने प्रयत्न करतील. {कलम २० (१)}
- द्वितीय अपीलीय प्राधिका-याकडून किंवा मुख्य आयुक्ताकडून, किंवा यथास्थिती, आयुक्ताकडून, पदनिर्देशित अधिका-याकडून होणाऱ्या वारंवार कसुरीबद्दल लेखी माहिती प्राप्त झाल्यावर, संबंधित सार्वजनिक प्राधिकरणाचा प्रमुख, कसुरदार अधिका-यावर कारणे दाखवा नोटीस बजावून व त्याला आपले म्हणणे मांडण्याची संधी देऊन, तशा आशयाच्या निष्कर्षाची नोंद केल्यानंतर, योग्य ती प्रशासकीय कारवाई करण्यास सक्षम असेल. {कलम -२० (३)}
- पदनिर्देशित अधिका-याला प्रोत्साहन देण्यासाठी व त्याची कार्यक्षमता वाढविण्यासाठी, सार्वजनिक प्राधिकरणाच्या प्रमुखास, ज्याच्या विरुद्ध एका वर्षात कसुरीची कोणतीही नोंद करण्यात आलेली नसेल व जो नियत कालमर्यादेच्या आत लोकसेवा देत असेल अशा पदनिर्देशित अधिका-याला शासनाकडून अधिसूचित करण्यात येईल इतकी रोख रक्कम प्रोत्साहन म्हणून, प्रशस्ती प्रमाणपत्रासह, देता येईल, आणि तसेच, संबंधित अधिका-याच्या सेवा अभिलेखात त्याबाबतची नोंद देखील घेण्यात येईल. {कलम २० (५ क)}
- राज्य शासनास, या अधिनियमाची प्रयोजने साध्य करताना जी सार्वजनिक प्राधिकरणे उत्कृष्ट कामगिरी पार पाडतील अशा प्राधिकरणांचा गौरव करण्यासाठी योग्य पारितोषिके देता येतील. {कलम २० (५ ख)}
- जर पात्र व्यक्ती, अर्जात जाणून बुजून खोटी किंवा चूकीची माहिती देत असेल किंवा अर्जासोबत खोटे दस्तऐवज सादर करित असेल आणि अशा माहितीच्या किंवा दस्तऐवजांच्या आधारे या अधिनियमाअन्वये लोकसेवा मिळवित असेल तर, अशा प्रकरणी, अंमलात असलेल्या दंडविधीच्या संबंधित तरतुदीअन्वये त्याच्या विरुद्ध कारवाई करण्यात येईल. (कलम -२३)

सेवा हक्क दिवसाच्या अनुषंगाने सर्व अधिकारी/कर्मचारी यांनी घ्यावयाची शपथ
मी, गांधीर्यपूर्वक शपथ घेतो की

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ अंतर्गत शासनाच्या सेवा पारदर्शक पध्दतीने विहित कालमर्यादेत व सौजन्याने पात्र नागरिकांना देण्याकामी मला सुपुर्द करण्यात आलेली जबाबदारी पूर्ण प्रामाणिकतेने, निष्ठेने, सचोटीने, संवेदनशीलतेने व तत्परतेने पार पाडण्यासाठी मी कटिबद्ध राहीन.

मी सेवा वितरण प्रक्रियेत कोणत्याही प्रकारचा विलंब, अडथळा, किंवा भ्रष्टाचार होणार नाही यासाठी आवश्यक पावले उचलेन.

मी नागरिकांना उक्त कायद्याने प्रदान केलेल्या सेवेच्या हक्काचा आदर ठेवून व सेवा भाव ठेवून त्यांच्या हितार्थ व कल्याणार्थ काम करेन.

sms चा नमुना (लघुसंदेश सेवा)

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ अंतर्गत
शासनाच्या अधिसूचित सेवा मिळवा कालमर्यादित.

“आपले सरकार पोर्टल” आपल्या सेवेत

<https://:aaplesarkar.mahaonline.gov.in>