

M.Com. - II (NEP Pattern) - Semester-III  
**CMPG03ICM011 - Elective Group E - Knowledge and Change Management**

P. Pages : 3

Time : Three Hours



**GUG/W/24/15812**

Max. Marks : 80

- 
- Notes : 1. All questions are compulsory.  
2. All questions carry equal marks.

1. a) Explain information and data. Write down the process of Knowledge information. **16**

**OR**

- b) Explain different types of knowledge. **16**

2. a) Explain the meaning and importance of knowledge organization & Assessment. **16**

**OR**

- b) Describe the knowledge management strategy in management. **16**

3. a) Discuss the meaning & principles of change management. Explain the causes of change management. **16**

**OR**

- b) Describe the external & internal factor of change management & what are the causing changes in External & internal factors. **16**

4. a) Explain McKinsey's 7s model. **16**

**OR**

- b) Describe the Nudges theory. **16**

5. Write shorts notes.

- a) IM vs KM **4**
- b) Knowledge discovery. **4**
- c) Change Management. **4**
- d) Kotter's change management. **4**

\*\*\*\*\*

M.Com. - II (NEP Pattern) - Semester-III  
**CMPG03ICM011 - Elective Group E - Knowledge and Change Management**

Time : Three Hours

Max. Marks : 80

- सुचना :- 1. सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.  
2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहे.

1. अ) माहिती आणि डेटा (data) स्पष्ट करा. ज्ञान माहितीची प्रक्रिया लिहा. 16

किंवा

ब) ज्ञानाचे विविध प्रकार समजावून सांगा. 16

2. अ) ज्ञान संस्था आणि मूल्यांकनाचा अर्थ महत्त्व स्पष्ट करा. 16

किंवा

ब) व्यवस्थापनातील ज्ञान व्यवस्थापन धोरणाचे वर्णन करा. 16

3. अ) बदल व्यवस्थापनाचा अर्थ आणि तत्वे यांची चर्चा करा. बदल व्यवस्थापनाची कारणे स्पष्ट करा. 16

किंवा

ब) बदल व्यवस्थापनाच्या बाह्य आणि अंतर्गत घटकांचे वर्णन करा आणि बाह्य आणि अंतर्गत घटकांमध्ये कोणते बदल होतात. 16

4. अ) मॅकिन्सेचे 7 चे मॉडेल (McKinsey's 7s Model) स्पष्ट करा. 16

किंवा

ब) नज सिध्दांताचे वर्णन करा. 16

5. थोडक्यात उत्तरे लिहा.

अ) KM vs IM 4

ब) ज्ञानाचा शोध (Knowledge discovery) 4

क) व्यवस्थापन बदल (Change Management) 4

ड) कोट्टरचे चेंज मॅनेजमेंट (Kotter's Change Management) 4

\*\*\*\*\*

M.Com. - II (NEP Pattern) - Semester-III  
**CMPG03ICM011 - Elective Group E - Knowledge and Change Management**

Time : Three Hours

Max. Marks : 80

- सूचनाएँ :- 1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. अ) सूचना और डेटा को समझाएँ और ज्ञान सूचना की प्रक्रिया को लिखिए। 16

**अथवा**

ब) ज्ञान के विभिन्न प्रकारों को समझाएँ। 16

2. अ) प्रबंधन में ज्ञान प्रबंधन रणनीति का वर्णन करें। 16

**अथवा**

ब) ज्ञान संगठन और मूल्यांकन के अर्थ और महत्व को समझाएँ। 16

3. अ) परिवर्तन प्रबंधन के सिद्धांतों पर चर्चा करें। परिवर्तन प्रबंधन के कारणों को समझाएँ। 16

**अथवा**

ब) परिवर्तन प्रबंधन के बाहरी और आंतरिक कारकों को समझाएँ। बाहरी और आंतरिक कारकों में परिवर्तन के कारण क्या हैं? 16

4. अ) मैकिन्से के 7s मॉडल को समझाएँ। 16

**अथवा**

ब) नज सिद्धान्त का वर्णन करें। 16

5. संक्षिप्त में उत्तर लिखें।

अ) IM vs KM 4

ब) ज्ञान की खोज (Knowledge discovery) 4

क) परिवर्तन प्रबंधन (Change management) 4

ड) कोट्टर का परिवर्तन प्रबंधन 4

\*\*\*\*\*

