

M.Com S.Y. (New CBCS Pattern) Semester III
PCC3E09 - Knowledge and Change Management

P. Pages : 2

Time : Three Hours



GUG/W/22/14312

Max. Marks : 80

1. a) Explain Information and Data. Write down the process of Knowledge Information. **16**

OR

b) Explain Different types of knowledge. **16**

2. a) Explain the Meaning and Importance of Knowledge Organization and Assessment. **16**

OR

b) Describe the Knowledge Management Strategy in Management. **16**

3. a) Discuss the Meaning and Principles of change management. Explain the Causes of Change Management. **16**

OR

b) Describe the External and Internal Factors of Change Management and What are the causing changes in External and Internal Factors. **16**

4. a) Explain McKinsey's 7s Model. **16**

OR

b) Describe the Nudge Theory. **16**

5. Write short notes. **16**

a) Explain KM

b) Knowledge Discovery.

c) Change Management.

d) Kotler's Change Management.

M.Com S.Y. (New CBCS Pattern) Semester III
PCC3E09 - Knowledge and Change Management

Time : Three Hours

Max. Marks : 80

-
1. अ) माहिती आणि डेटा स्पष्ट करा. ज्ञान माहितीची प्रक्रिया लिहा. 16
- किंवा**
- ब) विविध प्रकारचे ज्ञान समजावून सांगा. 16
2. अ) ज्ञान संस्था आणि मूल्यांकनाचा अर्थ आणि महत्त्व स्पष्ट करा. 16
- किंवा**
- ब) व्यवस्थापनातील ज्ञान व्यवस्थापन धोरणाचे वर्णन करा. 16
3. अ) बदल व्यवस्थापनाचा अर्थ आणि तत्वे यांची चर्चा करा. बदल व्यवस्थापनाची कारणे स्पष्ट करा. 16
- किंवा**
- ब) बदल व्यवस्थापनाच्या बाह्य आणि अंतर्गत घटकांचे वर्णन करा आणि बाह्य आणि अंतर्गत घटकांमध्ये कोणते बदल होतात. 16
4. अ) मॅकिन्सेचे 7 चे मॉडेल (McKinsey's 7's Model) स्पष्ट करा. 16
- किंवा**
- ब) नज सिध्दांताचे वर्णन करा. 16
5. टिपा लिहा. 16
- अ) KM स्पष्ट करा
- ब) ज्ञानाचा शोध (Knowledge Discovery)
- क) व्यवस्थापन बदल (Change Management)
- ड) कोटलर चेंज मॅनेजमेंट (Kotler's Change Management)
