

M.Com. New CBCS Pattern Semester-III  
**PCC3E09 - Knowledge and Change Management**

P. Pages : 2  
Time : Three Hours



**GUG/S/24/14312**  
Max. Marks : 80

---

1. a) Explain Information and Data. Write down the process of Knowledge Information. 16

**OR**

b) Explain Different types of knowledge.

2. a) Explain the meaning and importance of Knowledge Organization and Assessment. 16

**OR**

b) Describe the Knowledge Management Strategy in Management

3. a) Discuss the Meaning and Principles of change management. Explain the Causes of Change Management. 16

**OR**

b) Describe the External and Internal Factors of Change Management and what are the causing changes in External and Internal Factors.

4. a) Explain McKinsey's 7s Model. 16

**OR**

b) Describe the Nudge Theory

5. Write short notes- 16

a) Explain KM

b) Knowledge Discovery

c) Change Management

d) Kotter's Change Management

\*\*\*\*\*

M.Com. New CBCS Pattern Semester-III  
**PCC3E09 - Knowledge and Change Management**

Time : Three Hours

Max. Marks : 80

- 
1. अ) माहिती आणि डेटा स्पष्ट करा. ज्ञान माहितीची प्रक्रिया लिहा. 16  
किंवा  
ब) विविध प्रकारचे ज्ञान समजावून सांगा.
2. अ) ज्ञान संस्था आणि मूल्यांकनाचा अर्थ आणि महत्व स्पष्ट करा. 16  
किंवा  
ब) व्यवस्थापनातील ज्ञान व्यवस्थापन धोरणाचे वर्णन करा.
3. अ) बदल व्यवस्थापनाचा अर्थ आणि तत्वे यांची चर्चा करा. बदल व्यवस्थापनाची कारणे स्पष्ट करा. 16  
किंवा  
ब) बदल व्यवस्थापनाच्या बाह्य आणि अंतर्गत घटकांचे वर्णन करा आणि बाह्य आणि अंतर्गत घटकांमध्ये कोणते बदल होतात.
4. अ) मॅकिन्सेचे 7 चे मॉडेल (McKinsey's 7s Model) स्पष्ट करा. 16  
किंवा  
ब) नज सिध्दांताचे वर्णन करा.
5. टीपा लिहा. 16  
अ) KM स्पष्ट करा.  
ब) Knowledge Discovery  
क) व्यवस्थापन बदला (Change Management)  
ड) कोटर चे चेंज मॅनेजमेंट (Kotter's Change Management)

\*\*\*\*\*