

B.A. (CBCS Pattern) Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology Paper-I - Organizational Psychology**

P. Pages : 6

Time : Three Hours



**GUG/W/24/12058**

Max. Marks : 60

- Notes :
1. All questions are compulsory.
  2. All questions carry equal marks.
  3. For translation doubt refer questions in English.
  4. Calculators use is allowed.

**1.** Answer **any one** of the following questions in about 500 words each:

- a) Define Organizational behaviour. Explain nature and goals of organizational behaviour. **10**
- b) Define work satisfaction. Explain enhancing job satisfaction. **10**

**2.** Answer **any one** of the following questions in about 500 words each:

- a) Define Leadership. Explain Fiedler theory of leadership. **10**
- b) Define Normal Probability Curve and explain its properties. **10**

**3.** Answer **any two** of the following in about 300 words:

- a) Equity Theory **5**
- b) Behaviour Modification **5**
- c) Causes of job stress. **5**
- d) Verbal and non-verbal communication. **5**

**4.** Write short notes on **any four** of the following in about 100 words.

- a) Definition and nature of work motivation. **2½**
- b) Employee stock ownership plan. **2½**
- c) Consequences of job stress. **2½**
- d) Types of organizational conflict. **2½**
- e) Definition of job stress. **2½**
- f) Conflict process. **2½**
- g) Behavioural theory of leadership. **2½**
- h) Directions of communication. **2½**

5. Write short notes on **any four** of the following about 100 words

- a) Theory X and Theory Y 2½
- b) Participation by representative. 2½
- c) Work stress Management. 2½
- d) Negotiation 2½
- e) Network of communication. 2½
- f) Model of communication. 2½
- g) Barriers in communication. 2½
- h) Communication skills. 2½

6. Solve **any one** of the following

- a) In the Army General Classification Test the distribution is essentially normal with a  $M = 100$  and  $SD = 20$ . What percentage of scores lie between 85 and 125. 10

**OR**

- b) The following judgements were classified into six categories taken to represent a continuum option: 10

Categories	I	II	III	IV	V	VI	Total
Judgements	48	61	82	91	57	45	384

Assuming equal distribution of frequencies calculate the Chi Square ( $\chi^2$ ).

\*\*\*\*\*

B.A. (CBCS Pattern) Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology Paper-I - Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचना :- 1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.  
2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.  
3. भाषांतरामध्ये समस्या असल्यास मूळ इंग्रजी मधील प्रश्न बघावे.  
4. कॅल्क्युलेटर उपयोगास परवानगी आहे.

1. खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर द्या.  
अ) संघटनात्मक वर्तन ची व्याख्या करा. संघटनात्मक वर्तन चे स्वरूप आणि ध्येये स्पष्ट करा. 10  
ब) कार्य समाधान ची व्याख्या करा. कार्य समाधान वृद्धिंगत करणे स्पष्ट करा. 10
2. खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर द्या.  
अ) नेतृत्वाची व्याख्या करा. फिडलर चा नेतृत्वाचा सिध्दांत स्पष्ट करा. 10  
ब) प्रसामान्य वक्राची व्याख्या करा आणि त्याचे गुणधर्म विस्ताराने स्पष्ट करा. 10
3. खालील पैकी कोणत्याही दोन प्रश्नांची किमान 300 शब्दांत उत्तरे द्या.  
अ) समतुल्यता सिध्दांत. 5  
ब) वर्तन बदल. 5  
क) कार्य तणावाची कारणे. 5  
ड) भाषिक आणि अभाषिक संप्रेषण. 5
4. 100 शब्दांत संक्षिप्त टिपा लिहा कोणतेही चार.  
अ) कार्य प्रेरण ची व्याख्या आणि स्वरूप 2½  
ब) कर्मचारी हिस्से मालकी हक्क कार्यक्रम. 2½  
क) कार्य तणावाचे परिणाम. 2½  
ड) संघटनात्मक संघर्षाचे प्रकार. 2½  
ई) कार्य तणावाची व्याख्या. 2½

- फ) संघर्ष प्रक्रिया. 2½
- ग) नेतृत्वाचा वर्तणूक सिध्दांत. 2½
- ह) संप्रेषणाच्या दिशा 2½

5. 100 शब्दांत संक्षिप्त चर्चा करा कोणतेही चार.

- अ) सिध्दांत क्ष आणि सिध्दांत य 2½
- ब) प्रतिनिधी द्वारे सहभागीता. 2½
- क) कार्य तणाव व्यवस्थापन. 2½
- ड) बातचीत 2½
- ई) संप्रेषणचे जाळे 2½
- फ) संप्रेषणाचे प्रारूप. 2½
- ग) संप्रेषणातील अडथळे. 2½
- ह) संप्रेषण कौशल्ये 2½

6. कोणतेही एक सोडवा.

- अ) एका आर्मी जनरल वर्गीकरण चाचणीवर प्राप्त झालेल्या गुणांचे वितरण प्रसामान्य आहे 10  
आणि त्याचा  $M = 100$  आणि  $SD = 20$  तर लोकसंख्येत 85 ते 125 गुण प्राप्त  
करणाऱ्या लोकांचे टक्के किती?

**किंवा**

- ब) खालील मूल्यांकनाच्या पर्यायांना निरंतर स्वरूपाचे समजून त्याचे खालीलप्रमाणे सहा 10  
भागामध्ये वर्गीकरण करण्यात आले आहे.

वर्गीकरण	1	2	3	4	5	6	Total
मुल्यांकन	48	61	82	91	57	45	384

समान वितरण गृहीतकाच्या आधारे काय वर्गाची ( $\chi^2$ ) गणना करा.

\*\*\*\*\*

B.A. (CBCS Pattern) Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology Paper-I - Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचनाएँ :- 1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
2. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।  
3. अनुवाद में समस्या होने पर अंग्रेजी माध्यम के प्रश्न देखें।

1. निम्नलिखित कोई भी एक प्रश्न का न्यूनतम 500 शब्दों में उत्तर दीजिए।
- अ) संगठन व्यवहार की परिभाषा कीजिये। संगठन व्यवहार के स्वरूप एवं लक्ष को विस्तार से स्पष्ट कीजिये। 10
- ब) कार्य समाधान की परिभाषा कीजिए। कार्य समाधान में वृद्धि करना स्पष्ट कीजिए। 10
2. निम्नलिखित कोई भी एक प्रश्न का न्यूनतम 500 शब्दों में उत्तर दीजिए।
- अ) नेतृत्व की परिभाषा कीजिए। फिडलर के नेतृत्व के सिद्धांत की चर्चा कीजिए। 10
- ब) प्रसामान्य संभाव्यता वक्र की परिभाषा तथा उसके गुणधर्म विस्तार से स्पष्ट कीजिए। 10
3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो के 300 शब्दों में उत्तर दीजिए।
- अ) समतुल्यता सिद्धांत। 5
- ब) व्यवहार परिवर्तन। 5
- क) कार्य तनाव के कारण। 5
- ड) भाषिक एवं अभाषिक सम्प्रेषण। 5
4. 100 शब्दों में संक्षेप में टिप्पणी कीजिए कोई भी चार।
- अ) कार्य अभिप्रेरण की परिभाषा एवं स्वरूप। 2½
- ब) कर्मचारी शेअर मालिकाना हक्क कार्यक्रम। 2½
- क) कार्य तनाव के परिणाम। 2½
- ड) संगठन संघर्ष के प्रकार। 2½
- ई) कार्य तनाव की परिभाषा। 2½

- फ) संघर्ष प्रक्रिया। 2½
- ग) नेतृत्व का व्यवहारवादी सिद्धांत। 2½
- ह) संप्रेषण की दिशा। 2½

5. 100 शब्दों में संक्षेप में टिप्पणी कीजिए **कोई भी चार।**

- अ) सिद्धांत क्ष एवं सिद्धांत य। 2½
- ब) प्रतिनिधिक सहभागिता। 2½
- क) कार्य तनाव प्रबंधन। 2½
- ड) बातचीत। 2½
- ई) संप्रेषण के जाल। 2½
- फ) संप्रेषण का प्रारूप। 2½
- ग) संप्रेषण में बाधाएँ। 2½
- ह) संप्रेषण कौशल्य। 2½

6. **कोई भी एक** हल कीजिए।

- अ) आर्मी जनरल वर्गीकरण परीक्षण पार प्राप्त वितरण का  $M = 100$  एवं  $SD = 20$  है। 85 से 125 स्कोर के क्षेत्र में कितने प्रतिशत लोग होंगे। 10

**अथवा**

- ब) निम्नलिखित मूल्यांकन के पर्यायों को निरंतर स्वरूप के समझ कर उसको निम्नलिखित छ भागों में वर्गीकरण किया गया है। 10

वर्गीकरण	1	2	3	4	5	6	Total
मूल्यांकन	48	61	82	91	57	45	384

समान वितरण परिकल्पना के आधार पर काय वर्ग ( $\chi^2$ ) की गणना कीजिए।

\*\*\*\*\*