

B.A. / B.Sc. / B.Com. (NEP) - Semester-I  
**SEC28 - Public Administration (Communication Skills)**

P. Pages : 3

Time : Two Hours



**GUG/W/24/15582H**

Max. Marks : 40

---

Notes : 1. All questions are compulsory.

1. Explain the concept of Communication skill and Describe its importance. **16**

**OR**

State the meaning of Oral Communication and state its elements.

2. Write short answers to the following questions **any two**. **16**

- 1) State the meaning of self management and describe the elements.
- 2) Write the importance of self management motivation.
- 3) Describe the role of effective communication in conflict resolution.
- 4) Describe the Technique of conflict communication.

3. Write short answers of the following questions. **8**

- 1) What is the communication skill.
- 2) Two benefits of Good Communication Skill.
- 3) State the two techniques of self management.
- 4) Meaning of conflict resolution.

\*\*\*\*\*

B.A. / B.Sc. / B.Com. (NEP) - Semester-I  
**SEC28 - Public Administration (Communication Skills)**

Time : Two Hours

Max. Marks : 40

सुचना :- 1. सर्व प्रश्न सोडविणे अनिवार्य आहे.

1. संवाद कौशल्याची संकल्पना स्पष्ट करून त्याचे महत्व विशद करा. 16  
किंवा  
मौखिक संवादाचा अर्थ सांगून त्याचे घटक सांगा.
2. खालील प्रश्नांची थोडक्यात उत्तरे लिहा कोणतेही दोन. 16
  - 1) स्व-व्यवस्थापनाचा अर्थ सांगून त्याचे घटक स्पष्ट करा.
  - 2) स्व-व्यवस्थापन अभिप्रेरणेचे महत्व लिहा.
  - 3) संघर्ष निवारणासाठी प्रभावी संवादाची भूमिका स्पष्ट करा.
  - 4) संघर्ष निराकरणाच्या तंत्राची चर्चा करा.
3. खालील प्रश्नांची अतिसंक्षिप्त उत्तरे लिहा. 8
  - 1) संवाद कौशल्य म्हणजे काय.
  - 2) उत्तम संवाद कौशल्याचे दोन फायदे
  - 3) स्व व्यवस्थापनाचे दोन तत्वे सांगा.
  - 4) संघर्ष निवारणाचा अर्थ

\*\*\*\*\*

B.A. / B.Sc. / B.Com. (NEP) - Semester-I  
**SEC28 - Public Administration (Communication Skills)**

Time : Two Hours

Max. Marks : 40

सुचनाएँ :- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. संवाद कौशल्य की संकल्पना स्पष्ट करके उसका महत्व विषद किजिए। 16  
**अथवा**  
मौखिक संवाद का अर्थ बतलाकर उसके घटक बताइये।
2. निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षिप्त में उत्तर लिखिए **किन्हीं दो**। 16
  - 1) स्व व्यवस्थापन का अर्थ बतलाकर उसके घटक स्पष्ट किजिए।
  - 2) स्व व्यवस्थापन अभिप्रेरणा का महत्व लिखिए।
  - 3) संघर्ष निवारण के लिए प्रभावी संवादों की भूमिका स्पष्ट किजिए।
  - 4) संघर्ष निवारण के तंत्रों की चर्चा किजिए।
3. निम्नलिखित प्रश्नों के अतिसंक्षिप्त उत्तर लिखिए। 8
  - 1) संवाद कौशल्य क्या है।
  - 2) उत्तम संवाद कौशल्य के दो फायदे।
  - 3) स्व-व्यवस्थापन के दो तत्व बतलाइये।
  - 4) संघर्ष निवारण का अर्थ।

\*\*\*\*\*

