

B.A. - II CBCS Pattern Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology : Organizational Psychology**

P. Pages : 6

Time : Three Hours



**GUG/S/24/12058**

Max. Marks : 60

- 
- Notes : 1. All questions are compulsory.  
2. All questions carry equal marks.  
3. Calculator's use is allowed.

- 1.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) Define work stress Explain causes and sources of work stress.
- b) Define leadership. Explain Behavioural theory and Hersey Blanchard theory of leadership.
- 2.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) Define work motivation. Discuss employee involvement programme in detail.
- b) Explain the properties of normal probability curve.
- 3.** Answer **any two** in 300 words. **10**
- a) Equity theory
- b) Behaviour modification
- c) Job satisfaction
- d) Types of conflict
- 4.** Write short notes on **any four** in 100 words. **10**
- a) Barriers in communication
- b) Non verbal communication
- c) Enhancing job satisfaction
- d) Verbal communication
- e) Trait theory of leadership.
- f) Listening Skills
- g) Kurtosis.
- h) Formula of Chi square ( $\chi^2$ ).

5. Discuss in brief **any four** in 100 words. 10
- a) Maslow's Hierarchy of needs.
  - b) Organizational conflict process.
  - c) Definition of communication.
  - d) Skewness.
  - e) Conflict Resolution techniques.
  - f) Stress management techniques.
  - g) Herzberg's two factor theory.
  - h) Meaning of organizational behaviour.

6. Solve **any one**. 10
- a) A test for spatial ability produces scores that are normally distributed in the population with a mean  $M = 60$  and SD  $\sigma = 20$  between which two scores will you find the middle 80% of the people.

**OR**

- b) Forty women's told that they can take any saree which are identical except for colour. Sarees were of four colours i.e. Red, Blue, Yellow and Green following distribution is obtained.

Red	Blue	Yellow	Green	Total
13	9	15	3	40

Assuming equal distribution probability calculate the Chi square.

\*\*\*\*\*

B.A. - II CBCS Pattern Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology : Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचना :- 1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.  
2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहे.  
3. कॅलकुलेटरचा उपयोग करू शकता.

1. कोणत्याही एका प्रश्नांचे 500 शब्दात उत्तर लिहा. 10  
अ) कार्य तणावाची व्याख्या करा कार्य तणावाचे स्रोत आणि कारणे स्पष्ट करा.  
ब) नेतृत्वाची व्याख्या करा नेतृत्वाचे वर्तनवादी आणि हार्वेल्सचाईचे सिद्धांत स्पष्ट करा.
2. कोणत्याही एका प्रश्नांचे 500 शब्दात उत्तर लिहा. 10  
अ) कार्यप्रेरणाची व्याख्या करा कर्मचारी सहभागिता कार्यक्रमाची विस्ताराने चर्चा करा.  
ब) प्रसामान्य संभाव्यता वक्राचे गुणधर्म स्पष्ट करा.
3. कोणत्याही दोन प्रश्नांची उत्तरे द्या 300 शब्दांत. 10  
अ) समतुल्यता सिद्धांत.  
ब) वर्तन बदल.  
क) कार्य समाधान.  
ड) संघर्षाचे प्रकार.
4. संक्षिप्त टिपा लिहा कोणतेही चार 100 शब्दांत 10  
अ) संप्रेषणातील अडथळे.  
ब) अशाब्दिक संप्रेषण.  
क) कार्य समाधान वृद्धीगत करण्याचे मार्ग.  
ड) शाब्दीक संप्रेषण.  
इ) नेतृत्वाचा गुणविशेष सिद्धांत.  
फ) श्रवण कौशल्य

ग) ककुदता

ह) काय वर्ग  $(\chi^2)$  चे सुत्र

5. थोडक्यात चर्चा करा कोणतेही चार 100 शब्दांत.

10

अ) मॅस्लोचा गरज अधिश्रेणीचा सिध्दांत.

ब) संघटनात्मक संघर्ष प्रक्रिया.

क) सप्रेषणाची व्याख्या आणि प्रारूप.

ड) विषमता.

इ) संघर्ष निवारण तंत्रे.

फ) तणाव व्यवस्थापन तंत्र.

ग) हर्झबर्गचा व्दिघटक सिध्दांत.

ह) संघटनात्मक वर्तनशास्त्राचा अर्थ.

6. कोणतेही एक सोडवा.

10

अ) संवेदन क्षमता चाचणीद्वारे प्राप्त झालेल्या गुणांचे वितरण प्रसामान्य असून त्याचे मध्यमान  $M=60$  आणि प्रमाण विचलन  $\sigma=20$  आहे तर कोणत्या दोन गुणांच्या दरम्यान 80% लोकसंख्या असेल.

किंवा

ब) चाळीस महिलांना त्यांच्या आवडीची साडी घ्यायला सांगण्यात आली सर्व साड्यांचे रंग वगळता स्वरूप समान होते साड्या ह्या निळ्या, पिवळा, लाल आणि हिरव्या रंगाच्या होत्या त्यांचे खालील प्रमाणे वितरण प्राप्त झाले.

लाल	निळा	पिवळा	हिरवा	एकूण
13	9	15	3	40

समान वितरण संभाव्यताच्या गृहीतकाचे आधारे काय वर्गाची  $(\chi^2)$  गणना करा.

\*\*\*\*\*

B.A. - II CBCS Pattern Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology : Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचनाएँ :- 1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
3. कैलकुलेटर का उपयोग कर सकते हैं।

1. कोई भी एक का 500 शब्दों में उत्तर दीजिए। 10
- अ) कार्य तनाव की परिभाषा कीजिए। कार्य तनाव के स्रोत एवं कारणों की चर्चा कीजिए।  
ब) नेतृत्व की परिभाषा कीजिए। नेतृत्व के व्यवहारवादी एवं हार्से ब्लॉचार्ड के सिद्धांतों को स्पष्ट कीजिए।
2. कोई भी एक का 500 शब्दों में उत्तर दीजिए। 10
- अ) कार्य अभिप्रेरणा की परिभाषा कीजिए। कर्मचारी सहभागिता कार्यक्रम की विस्तार से चर्चा कीजिए।  
ब) प्रसामान्य संभावना वक्र के गुणधर्म स्पष्ट कीजिए।
3. कोई भी दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए 300 शब्दों में। 10
- अ) समतुल्यता सिद्धांत।  
ब) व्यवहार परिवर्तन।  
क) कार्य समाधान।  
ड) संघर्ष के प्रकार।
4. संक्षिप्त में टिप्पणी कीजिए कोई भी चार 100 शब्दों में। 10
- अ) संचार में बाँधाएँ।  
ब) अशाब्दीक संप्रेषण।  
क) कार्य समाधान वृद्धि के मार्ग।  
ड) शाब्दीक संप्रेषण।  
इ) नेतृत्व का शीलगुण सिद्धांत।

फ) श्रवण कौशल्य।

ग) ककुदता।

ह) काय  $(\chi^2)$  वर्ग का सुत्र।

5. संक्षेप में चर्चा किजिए कोई भी चार 100 शब्दों में।

10

अ) मॅसलो का आवश्यकता पदानुक्रम का सिद्धांत।

ब) संघटनात्मक संघर्ष प्रक्रिया।

क) संप्रेषण की परिभाषा एवं मॉडेल।

ड) विषमता।

इ) संघर्ष निवारण तकनीक।

फ) तणाव व्यवस्थापन तकनीक।

ग) हर्ज़बर्ग का द्विघटक सिद्धांत

ह) संघटनात्मक व्यवहार शास्त्र का अर्थ।

6. कोई भी एक हल किजिए।

10

अ) प्रत्यक्ष क्षमता परीक्षण द्वारा प्राप्त प्राप्तांकों का वितरण प्रसामान्य है। एवं उसका मध्यमान  $M=60$  और प्रमाण विचलन  $\sigma=20$  है। अतः 80% जनसंख्या कौनसे दो प्राप्तांकों के बीच वितरीत होगी?

**अथवा**

ब) चालीस महिलाओं को उनके पसंद की साड़ी लेने के लिए बताया गया। सभी साड़ियों के रंगों को छोड़के एक समान साड़ीयाँ थीं। साड़ीयाँ निले, पिले, लाल एवं हरे रंग की थीं। उनका निम्नलिखित प्रकार का वितरण प्राप्त हुआ।

लाल	निला	पिला	हरा	कुल
13	9	15	3	40

समान वितरण संभावना गृहितक के आधार पर काय वर्ग  $(\chi^2)$  ज्ञात करें।

\*\*\*\*\*