

B.A. CBCS Pattern Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology Paper-I : Organizational Psychology**

P. Pages : 6

Time : Three Hours



**GUG/W/23/12058**

Max. Marks : 60

- 
- Notes :
1. All questions are compulsory.
  2. All questions carry equal marks.
  3. For translation doubt refer questions in English.
  4. Calculators use is allowed.

**1.** Answer **any one** of the following questions in about 500 words each:

- a) Define work motivation. Discuss Maslow's theory and Herzberg's Two factor theory of work motivation. **10**
- b) Define work attitude. Discuss components of work attitude. **10**

**2.** Answer **any one** of the following questions in about words each:

- a) Define Leadership. Explain Trait theory Fiedler's theory of Leadership. **10**
- b) Define Normal Probability Curve and explain its properties. **10**

**3.** Answer **any two** of the following in about 300 words:

- a) Theory X and Theory Y **5**
- b) Management by objectives. **5**
- c) Factors affecting Job satisfaction. **5**
- d) Definition and Model of communication. **5**

**4.** Write short notes on **any four** of the following in about 100 words.

- a) Goals of Organizational psychology. **2½**
- b) Employee stock ownership plan. **2½**
- c) Definition and Nature of work stress. **2½**
- d) Types of organizational conflict. **2½**
- e) Causes of work stress. **2½**
- f) Conflict process. **2½**
- g) Behavioural theory of leadership. **2½**
- h) Verbal communication. **2½**

5. Write short notes on **any four** of the following in about 100 words.

- a) Equity theory. 2½
- b) Participation by representative 2½
- c) Work stress Management. 2½
- d) Conflict Resolution Techniques. 2½
- e) Non-verbal communication. 2½
- f) Directions in communication. 2½
- g) Barriers in communication. 2½
- h) Listening skills. 2½

6. Solve **any one** of the following.

- a) Assume that the resting heart rate in humans is normally distributed with mean 72 beats per minutes and standard deviation is 8 beats per minutes. What proportion of the population has resting heart rates between 80 and 85. 10

**OR**

- b) Distribution of faces of 120 Dice throw has been obtained as follows. 10

Face	1	2	3	4	5	6	Total
Observed Frequency	30	25	18	10	22	15	120

Assuming equal distribution of frequencies calculate the Chi square ( $\chi^2$ ).

\*\*\*\*\*

B.A. CBCS Pattern Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology Paper-I : Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचना :-
1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.
  2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.
  3. भाषांतरामध्ये समस्या असल्यास मूळ इंग्रजी मधील प्रश्न बघावे.
  4. कॅल्क्युलेटर उपयोगास परवानगी आहे.

1. खालीलपैकी **कोणत्याही एका** प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर द्या.  
  
अ) कार्य प्रेरणे ची व्याख्या करा. मास्लो चा सिध्दांत आणि हर्झबर्ग चा द्विघटक सिध्दांता ची चर्चा करा. 10  
  
ब) कार्य अभिवृत्ती ची व्याख्या करा. कार्य अभिवृत्तीच्या घटकांची चर्चा करा. 10
2. खालीलपैकी **कोणत्याही एका** प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर द्या.  
  
अ) नेतृत्वाची व्याख्या करा. मास्लो चा सिध्दांत आणि हर्झबर्ग चा द्विघटक कार्य प्रेरण सिध्दांताची चर्चा करा. 10  
  
ब) प्रसामान्य वक्राची व्याख्या करा आणि त्याचे गुणधर्म विस्ताराने स्पष्ट करा. 10
3. खालील पैकी **कोणत्याही दोन** प्रश्नांची किमान 300 शब्दांत उत्तरे द्या.  
  
अ) सिध्दांत X आणि सिध्दांत Y. 5  
  
ब) उद्दीष्टाद्वारे व्यवस्थापन. 5  
  
क) कार्य समाधानावर परिणाम करणारे घटक. 5  
  
ड) संप्रेषणाची व्याख्या आणि प्रारूप. 5
4. 100 शब्दांत संक्षिप्त टिपा लिहा **कोणतेही चार**.  
  
अ) संघटनात्मक मानसशास्त्राचे ध्येय. 2½  
  
ब) कर्मचारी हिस्से मालकी हक्क कार्यक्रम. 2½

- क) कार्य तणाव ची व्याख्या आणि स्वरूप 2½
- ड) संघटनात्मक संघर्षाचे प्रकार. 2½
- ई) कार्य तणावाचे कारणे. 2½
- फ) संघर्ष प्रक्रिया. 2½
- ग) नेतृत्वाचा वर्तणूक सिध्दांत. 2½
- ह) भाषिक संप्रेषण. 2½

5. 100 शब्दांत संक्षिप्त चर्चा करा कोणतेही चार.

- अ) समतुल्यता सिध्दांत. 2½
- ब) प्रतिनिधी द्वारे सहभागीता. 2½
- क) कार्य तणाव व्यवस्थापन 2½
- ड) संघर्ष निवारण तंत्रे. 2½
- ई) अभाषिक संप्रेषण 2½
- फ) संप्रेषणाच्या दिशा. 2½
- ग) संप्रेषणातील अडथळे. 2½
- ह) श्रवण कौशल्ये 2½

6. कोणतेही एक सोडवा.

- अ) समजा मानवाची विश्रांत हृदयागती प्रसामान्यपणे वितरीत झाली आहे आणि त्याचा मध्यमान 72 ठोके प्रति मिनिट आणि प्रमाण विचलन 8 ठोके प्रति मिनिट आहेत. तर लोकसंख्येत 80 ते 85 ठोके प्रति मिनिट विश्रांत हृदयागती असणाऱ्या लोकांचे टक्के किती? 10

किंवा

- ब) एक पास्याला (Dice) 120 वेळा फेकल्या नंतर वर येणाऱ्या पृष्ठभागाचे (Face) खालील प्रमाणे वितरण प्राप्त झाले. 10

Face	1	2	3	4	5	6	Total
Observed Frequency	30	25	18	10	22	15	120

समान वितरण गृहीतकाच्या आधारे काय वर्गाची ( $\chi^2$ ) गणना करा.

\*\*\*\*\*

B.A. CBCS Pattern Semester-IV  
**BA12B-11 - Psychology Paper-I : Organizational Psychology**

Time : Three Hours

Max. Marks : 60

- सुचनाएँ :- 1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
2. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।  
3. अनुवाद में समस्या होने पर अंग्रेजी माध्यम के प्रश्न देखें।  
4. कैलकुलेटर के उपयोग की अनुमति है।

1. निम्नलिखित कोई भी एक प्रश्न का न्यूनतम 500 शब्दों में उत्तर दीजिए।
- अ) कार्य अभिप्रेरण की परिभाषा कीजिए। मास्लो का सिद्धांत तथा हर्ज़बर्ग का द्विकारक कार्य अभिप्रेरण के सिद्धांत की चर्चा कीजिए। 10
- ब) कार्य मनोवृत्ति की परिभाषा कीजिए। कार्य मनोवृत्ति के घटकों की चर्चा कीजिए। 10
2. निम्नलिखित कोई भी एक प्रश्न का न्यूनतम 500 शब्दों में उत्तर कीजिए।
- अ) नेतृत्व की परिभाषा कीजिए। नेतृत्व का शिलगुण तथा फिडलर के नेतृत्व के सिद्धांत की चर्चा कीजिए। 10
- ब) प्रसामान्य संभाव्यता वक्र की परिभाषा तथा उसके गुणधर्म विस्तार से स्पष्ट कीजिए। 10
3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो के 300 शब्दों में उत्तर दीजिए।
- अ) सिद्धांत X एवं सिद्धांत Y। 5
- ब) उद्देश्यों के द्वारा प्रबंधन। 5
- क) कार्य समाधान को प्रभावित करने वाले घटक। 5
- ड) सम्प्रेषण की परिभाषा तथा मॉडल। 5
4. 100 शब्दों संक्षेप में टिप्पणी कीजिए कोई भी चार।
- अ) संगठन मनोविज्ञान के लक्ष। 2½
- ब) कर्मचारी शेअर मालिकाना हक्क कार्यक्रम। 2½
- क) कार्य तनाव की परिभाषा एवं स्वरूप। 2½

- ड) संगठन संघर्ष के प्रकार। 2½
- ई) कार्य तनाव के कारण। 2½
- फ) संघर्ष प्रक्रिया। 2½
- ग) नेतृत्व का व्यवहारवादी सिद्धांत। 2½
- ह) भाषिक संप्रेषण। 2½

5. 100 शब्दों संक्षेप में टिप्पणी कीजिए कोई भी चार।

- अ) समतुल्यता सिद्धांत। 2½
- ब) प्रतिनिधिक सहभागिता। 2½
- क) कार्य तनाव प्रबंधन। 2½
- ड) संघर्ष समाधान तकनीक। 2½
- ई) अभाषिक संप्रेषण। 2½
- फ) संप्रेषण की दिशाएं। 2½
- ग) संप्रेषण में बाधाएं। 2½
- ह) श्रवण कौशल्य। 2½

6. कोई भी एक हल कीजिए।

- अ) समझिए मानव के विश्रांत हृदय की गति प्रसामान्य रूप से वितरित है। और उसका मध्यमान 72 धड़कन प्रति मिनट तथा प्रमाण विचलन 8 धड़कन प्रति मिनट है। अतः जनसंख्या में 80 से 85 धड़कन प्रति मिनट हृदय गति वाले मानव की संख्या कितने प्रतिशत होगी। 10

**अथवा**

- ब) एक पांसे (Die) की 120 फेंक (Throw) में अग्रभाग (Face) का वितरण इस प्रकार प्राप्त हुआ। 10

Face	1	2	3	4	5	6	Total
Observed Frequency	30	25	18	10	22	15	120

सामान वितरण परिकल्पना के आधार पर काय वर्ग ( $\chi^2$ ) की गणना कीजिए।

\*\*\*\*\*